

Datenschutzerklärung

Mit der vorliegenden Datenschutzerklärung informieren wir Sie, wie wir im Rahmen unserer Tätigkeit Personendaten erheben und bearbeiten.

Adresse und Kontaktperson:

Spitex Region Entlebuch (nachfolgend SRE genannt)
Petra Wey-Hofstetter
Datenschutzbeauftragte
Industriestrasse 6
6170 Schüpfheim

Telefon 041 484 28 00
Mail datenschutz@spitexregionentlebuch.ch
Webseite www.spitex-entlebuch.ch

Der Schutz personenbezogener Daten ist uns wichtig. Wir orientieren Sie deshalb in dieser Datenschutzerklärung über Ihre Rechte und über die Verarbeitung von Personendaten. Wir stellen die Einhaltung der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG), soweit diese Gesetze anwendbar sind, mit angemessenen technischen und organisatorischen Massnahmen sicher.

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Klienten- und Mitarbeitendendaten sowie für unsere Onlineangebote (Webseite).

1 Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung

1.1 Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden grundsätzlich nur soweit bearbeitet, wie dies zur Erfüllung unserer Tätigkeit notwendig ist. Die Erhebung und Verwendung von personenbezogenen Daten erfolgen nur nach einer Einwilligung oder wenn die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

1.2 Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit der Anwendungsbereich der Europäischen Datenschutzgrundverordnung eröffnet ist, kommt die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) zur Anwendung. Bei ausschliesslichem Bezug zur Schweiz resp. zu Schweizer Vertragspartnern kommt ausschliesslich Schweizer Recht (namentlich das DSG) zur Anwendung.

1.3 Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte und Auftragsverarbeiter

Ohne Ihr ausdrückliches Einverständnis werden grundsätzlich keine personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben.

Die SRE erbringt Dienstleistungen unter Umständen in Zusammenarbeit mit externen Anbietern von Dienstleistungen. Die Übermittlung an diese externen Anbieter erfolgt in jedem Fall auf Basis der vorstehenden Rechtsgrundlagen. Im Rahmen dieser sogenannten Auftragsverarbeitung erfolgt die Weitergabe von Personendaten auf Grundlage von Art. 28 DSGVO resp. Art. 9 DSG. Die SRE beauftragt nur Auftragsverarbeiter, die hinreichend Garantien dafür bieten, dass geeignete technische und organisatorische Massnahmen so getroffen werden, dass die Verarbeitung im Einklang mit den Anforderungen nach DSGVO und DSG erfolgt.

1.4 Löschung von Daten und Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, gesperrt oder vernichtet, sobald der Zweck für die Speicherung entfällt.

Die SRE bearbeitet Personendaten solange es für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Bei länger dauernden Aufbewahrungspflichten, beispielsweise aufgrund gesetzlicher Pflichten, passt sich die Dauer der Bearbeitung entsprechend an. Soweit Dokumentationspflichten bestehen, sind solche Daten nicht von einer allfälligen Löschung betroffen, solange die entsprechende Pflicht besteht.

Es wird darauf hingewiesen, dass von jeglichen elektronisch abgespeicherten Daten täglich Sicherungen erstellt werden. Selbst nach endgültiger Löschung der elektronischen Daten könnten diese unter Umständen aus den Sicherungen wiederhergestellt werden.

2 Rechte der betroffenen Personen

Als natürliche Person sind Sie im Sinne von Art. 4 Abs. 1 DSGVO und Art. 5 lit. a DSG vom Gesetz betroffen.

Die folgenden Rechte stehen Ihnen zu, soweit sie durch das jeweils anwendbare Datenschutzrecht vorgesehen sind:

2.1 Auskunftsrecht

Auf Ihre schriftliche Anfrage hin, welche an die Datenschutzbeauftragte der SRE eingereicht werden muss, teilt die SRE Ihnen mit, ob Daten über Sie bearbeitet werden oder nicht. Falls die SRE Daten über Sie bearbeitet, werden Ihnen folgende Informationen betreffend bearbeitete Personendaten mitgeteilt:

- die Verarbeitungszwecke;
- die Aufbewahrungsdauer;
- die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden;
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden;
- das Bestehen des Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, des Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch uns oder des Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;

- alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, sofern die personenbezogenen Daten nicht direkt bei Ihnen erhoben wurden.

Sie erhalten innert 30 Tagen nach Eingang Ihres schriftlichen Auskunftsgesuchs eine Kopie der personenbezogenen Daten zugestellt. Die Zustellung erfolgt ebenfalls schriftlich.

2.2 Recht auf Berichtigung

Sollten Ihre personenbezogenen Daten nicht korrekt sein, haben Sie das Recht, die unverzügliche Korrektur dieser Daten zu verlangen. Sollten Personendaten unvollständig sein, haben Sie das Recht, deren Vervollständigung zu verlangen.

2.3 Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Der Löschung wird bei folgenden Fällen unverzüglich vorgenommen:

- die Daten sind für den Erhebungszweck nicht mehr notwendig;
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung zur Datenbearbeitung und es fehlt im Anschluss an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung;
- Sie legen Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor;
- die personenbezogenen Daten wurden unrechtmässig verarbeitet.

Das Recht auf Löschung besteht nicht, wenn die SRE die Verarbeitung vornimmt, um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen oder ein überwiegendes öffentliches Interesse besteht.

2.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit:

- die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird;
- die Verarbeitung unrechtmässig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen;
- wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

2.5 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht auf eine kostenlose Datenherausgabe oder -übertragung (Datenportabilität) an Dritte in maschinenlesbarer Form.

2.6 Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO resp. Art. 6 Abs. 1 sowie Art. 31 Abs. 1 und 2 DSG erfolgt, Widerspruch einzulegen. Die SRE verarbeitet in diesem Falle die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, sie kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und

Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Es kann sein, dass ohne diese Verarbeitung die Nutzung der Dienste der SRE nicht weiter möglich ist.

3 Nutzung unserer Online-Angebote

Sie können die Onlineangebote grundsätzlich ohne Offenlegung Ihrer Identität nutzen (namentlich öffentlich zugängliche Webseite).

3.1 Datenerhebung beim Besuch unserer Websites

Sofern Sie die Webseite der SRE zu reinen Informationszwecken nutzen, erhebt die SRE nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an die Server der SRE übermittelt. Es handelt sich dabei um die nachfolgenden Daten, die technisch notwendigerweise anfallen (nicht abschliessend):

- Datum und Uhrzeit der Anfrage,
- IP-Adresse des Nutzers,
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite),
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode,
- Website, von der die Anforderung kommt,
- Betriebssystem des Nutzers,
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Da die Erfassung der Daten zur Anzeige der Websites und die Speicherung der Daten in Logfiles für den Betrieb unserer Websites und den Erhalt der IT-Sicherheit zwingend erforderlich ist, haben Sie insoweit keine Widerspruchsmöglichkeit.

3.2 Verwendung von Cookies

Es werden verschiedene Arten von Cookies genutzt:

Temporäre Cookies (z.B. "Session-Cookies" etc.) werden gelöscht, nachdem Sie unser Onlineangebot verlassen und den Browser schliessen.

Permanente Cookies (z.B. für Sucheinstellungen, Sprache etc.) bleiben auch nach dem Schliessen des Browsers gespeichert. Sie weisen ein Ablaufdatum auf und können in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit gelöscht werden. Solche Cookies werden auch für Reichweitenmessung oder Marketingzwecke eingesetzt.

Neben sogenannten "First-Party-Cookies", die von der Anbieterin gesetzt wird, kommen auch "Third-Party-Cookies" zum Einsatz. Diese Dritt-Cookies werden von anderen Anbietern angeboten.

Die SRE stützt sich für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von "First-Party-Cookies" auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO resp. Art. 6 Abs. 1 sowie Art. 31 Abs. 1 und 2 DSG; für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von "Third-Party-Cookies" auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO resp. Art. 6 Abs. 1 sowie Art. 31 Abs. 1 und 2 DSG.

3.3 Kontaktformulare und E-Mail-Kontakt

Um mit der SRE in Kontakt zu treten, finden Sie allenfalls auf unserer Webseite ein Kontaktformular und E-Mail-Links, die für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden können.

Aus der Eingabemaske im Registrierungsprozess des Kontaktformulars ergibt sich, welche Angaben verarbeitet werden. Diese Angaben werden für die Zwecke der Nutzung unserer Angebote und zur Erbringung von Leistungen verwendet.

3.4 Externe Links

Es ist möglich, dass vom Onlineangebot der SRE auf externe Seiten verlinkt wird. Die SRE hat keinen Einfluss darauf, dass die jeweiligen Betreiber die Datenschutzbestimmungen einhalten.

4 Social Media-Präsenzen / Dritte

4.1 YouTube

Anbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>

Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>

5 Informations- resp. Datensicherheit

Die SRE nimmt die Informationssicherheit ebenso ernst wie den Datenschutz.

Es wird für eine angemessene Sicherheit Ihrer Daten im Sinne von Art. 32 DSGVO resp. Art. 8 DSGVO gesorgt, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

6 Inkraftsetzung / Änderungen

Diese Datenschutzerklärung wird von der SRE angepasst, wenn die SRE beispielsweise neue Dienste von Dritten in Anspruch nimmt. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Webseite publizierte Fassung. Die letzte Zeile dieser Erklärung enthält das Datum der letzten Aktualisierung. Die Bearbeitung von Personendaten, die unter einer älteren Datenschutzerklärung erhoben wurden, erfolgt nach dieser vorliegenden Datenschutzerklärung.

Schüpfheim, 31. August 2023