

## HALTUNG



Wir begegnen dem Klienten und seinem Umfeld mit Respekt, Würde, Achtsamkeit und einer empathischen Grundhaltung. Akzeptanz, Loyalität, Selbstverantwortung sowie Vertrauen und Gleichwertigkeit sind Grundwerte in unserer Organisation.



## ENTWICKLUNG

Wir fördern die Kompetenzen durch gezielte Aus- und Weiterbildungen und erlangen eine optimale Nachwuchssicherung. Das bedarfsgerechte, wirtschaftliche Dienstleistungsangebot wird kontinuierlich überprüft und neuen Bedürfnissen angepasst.



## ZUSAMMENARBEIT

Wir engagieren uns für ein konstruktives, vertrauensvolles und wertschätzendes Miteinander innerhalb der Organisation. Als wichtiges Glied im Gesundheitswesen pflegen wir den Kontakt zu den Angehörigen sowie eine kooperative Zusammenarbeit mit Ärzten und Partnerorganisationen zum Wohle des Klienten.

# DER MENSCH IM MITTELPUNKT



## QUALITÄT

Wir gewährleisten eine hohe Qualität der Leistung durch Personal mit guter Fach-, Selbst- und Sozialkompetenz. Richtlinien und Standards dienen zur Qualitätssicherung, werden eingehalten und überprüft.



## AUFGABE

Wir bieten professionelle, ganzheitliche und bezahlbare Dienstleistungen. Wir unterstützen die Ressourcen des Klienten und achten seine Selbstverantwortung. Die Spitex Region Entlebuch ist ein attraktiver Arbeitgeber und interessanter Ausbildungsbetrieb. Durch den wertvollen Einsatz der Freiwilligen der Manteldienste wird ein umfassendes Dienstleistungsangebot gewährleistet.



## KOMMUNIKATION

Wir legen Wert auf eine offene und ehrliche Informations- und Kommunikationskultur. Als Verein pflegen wir den Kontakt und die Wertschätzung zu unseren Mitgliedern an der jährlichen Generalversammlung. Wir positionieren uns in der Öffentlichkeit als den führenden Anbieter in der Hilfe und Pflege zu Hause und halten uns an die Regeln der Schweigepflicht.

